

## Beheer uw diensten, verkopen, aankopen, keuringen en prijsstructuren gestructureerd en geïntegreerd met OffiSERV

*OffiSERV is een geïntegreerde oplossing voor al de bedrijven die service bieden, bovenop Microsoft Dynamics NAV. Met OffiSERV krijgt u **in 5 seconden een totaalbeeld** van alle lopende zakelijke processen (verkoop, bewerkingen, artikelen, resources, diensten, financiën, historische, enz.) met uw klanten. En u kan indien gewenst gedetailleerde rapporten opvragen.*

OffiSERV is gebaseerd op Microsoft Dynamics NAV en is "ISO ready".

### OffiSERV:

- verhoogt de productiviteit van uw medewerkers en geeft hen een **makkelijk hulpmiddel** om mee te werken;
- geeft u op 1 scherm (order) een totaalbeeld van alle processen die gebeuren: een uniek en zeer efficiënt overzicht;
- gebruikt het maximum aan informatie die al in uw NAV-systeem staat (artikelen, prijzen, productie, enz.);
- is heel gebruiksvriendelijk;
- vereist een minimale opleiding;
- **vereist geen extra of dure licenties;**
- **vereist geen integratie** met uw NAV: het wordt vanuit de doos 100% geïntegreerd zonder meerkost!
- is niet duur.

### Enkele functionaliteiten van OffiSERV:

- Automatisch registratie Service artikelen;
- Onbepaalde specificaties per serviceartikel.
- Service offerte beheer;
- Service Order beheer;
- Werken met stuklijsten;
- Uitgebreide historiekopvolging;
- Uitgebreid contractbeheer
- Automatisch beheer periodieke onderhouden
- Uitgebreide statistiekgegevens per activiteit per klant(groep), per artikel(groep) en per contract(soort)...
- Handige planningstool
- Kwalificatie –en regiobeheer per techniker
- Automatische facturatie
- Volledige integratie met de voorraadmodule
- Beheer en facturatie van tellerstanden.
- Uitgebreid archiefbeheer van contracten en serviceitems
- **Geïntegreerd met Microsoft Office (Outlook, Word, Excel,...).**



***Kortom:** een zeer sterke en nuttige oplossing voor al de service gerichte bedrijven.*

### Naast OffiSERV bieden wij ook oplossingen voor:

- rapportering;
- mobiele en internetoplossingen (PDA-integratie, webshop,...);
- Business Intelligence;
- ...

### Voor meer informatie:

**Offimac NV**  
Heerstraat 86  
B-3510 Kermt  
T: 011/85 01 30  
F: 011/25 35 92  
info@offimac.com  
www.offimac.com