

## Beheer uw klanten, verkopen, projecten, forecasts en opportuniteiten gestructureerd en geïntegreerd met OffiCRM

*OffiCRM is een geïntegreerde oplossing voor CRM en verkoopautomatisatie bovenop Microsoft Dynamics NAV. Met OffiCRM krijgt u op 10 seconden een totaalbeeld van alle lopende zakelijke processen (verkoop, marketing, projecten, diensten, financiën, historiek etc) met uw klanten en prospecten. En kan u indien gewenst gedetailleerde rapporten opvragen.*

OffiCRM is gebaseerd op Microsoft Dynamics NAV en is "ISO ready". OffiCRM is bijzonder geschikt voor bouw-, installatie- en projectbedrijven.

### OffiCRM:

- § Verhoogt de productiviteit van uw verkopers en geeft hen een **makkelijk** hulpmiddel om mee te werken;
- § Geeft u op 1 scherm een totaalbeeld van alle processen die gebeuren tussen u en uw prospecten en klanten: een gewoonweg uniek en zeer efficiënt overzicht;
- § Gebruikt het maximum aan informatie die al in uw NAV-systeem staat (contacten, prijzen, verkoopsstatistiek enz.);
- § Is heel gebruiksvriendelijk;
- § Vereist een minimale opleiding;
- § Vereist geen extra of dure licenties;
- § Vereist geen integratie met uw NAV: het wordt vanuit de doos 100% geïntegreerd zonder meerkost!
- § Is niet duur.

### Enkele functionaliteiten van OffiCRM:

- § Contacten en relaties;
- § Criteria voor classificatie en marktsegmentatie van contacten;
- § Snel overzicht op het kopen en betalingsgedrag van klanten;
- § Beheer van opportuniteiten en forecasting;
- § Een zeer gestructureerde benadering om uw verkoopsprocessen, lopende zaken, successen enz. te beheren;
- § Activiteiten en automatische workflows om uw werk makkelijker te beheren;
- § Overzicht op verkoop en aankoop;
- § Links naar project-informatie, dienstverlening, marketingcampagnes en reacties enz. (indien gebruikt);
- § **Geïntegreerd met Microsoft Outlook (agenda, to do ...)**;
- § Integratie met Microsoft SharePoint Server;
- § Gedetailleerde rapportering (optioneel).



*Kortom: een zeer sterke en nuttige CRM-oplossing*

Naast OffiCRM bieden wij ook oplossingen voor:

- § rapportering;
- § mobiele en internetoplossingen (PDA-integratie, webshop,...);
- § Business Intelligence;
- § ...

Voor meer informatie:

Offimac NV  
Heerstraat 86  
B-3510 Kermt  
T: 011/85 01 30  
F: 011/25 35 92  
info@offimac.com  
www.offimac.com